

# Johnson&Johnson

## Regulamin akcji promocyjnej „Soczewki kontaktowe – cztery opakowania w cenie trzech – przy zakupach online”

(dalej jako „Regulamin”)

Regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia akcji promocyjnej „Soczewki kontaktowe – cztery opakowania w cenie trzech – przy zakupach online” (dalej jako „**Akcja promocyjna**”) przez „(wpisujemy dane firmy jak w umowie), zwaną dalej „**Partnerem**”.

### I. Czas trwania Akcji promocyjnej

Akcja promocyjna jest prowadzona przez Organizatora w terminie od 15.04.2026 do 31.05.2026 lub do wyczerpania promocyjnej puli produktów.

### II. Miejsce prowadzenia Akcji promocyjnej

1. Akcja promocyjna obowiązuje wyłącznie w sklepie online [www.kontaktowe.pl](http://www.kontaktowe.pl) prowadzonym przez Organizatora na terenie Polski (dalej jako „**Sklep online**”).

### III. Warunki i zasady skorzystania z Akcji promocyjnej

1. Akcja promocyjna skierowana jest do osób fizycznych, będących klientami Organizatora, które w okresie jej obowiązywania złożą zamówienie na zakup online co najmniej trzech opakowań soczewek kontaktowych marki ACUVUE® OASYS MAX 1-DAY (opakowanie 30szt.) (moce mogą być różne) lub trzech opakowań ACUVUE® OASYS with Hydraclear Plus (opakowanie 6szt.) (moce mogą być różne) dostępnych w ofercie sklepu online (dalej jako „**Uczestnik**”).
2. Każdy Uczestnik, który dokona jednorazowego zakupu co najmniej 3 (trzech) takich samych opakowań soczewek kontaktowych, spośród tych, o których mowa w ust. 1 powyżej, jest uprawniony do otrzymania od Organizatora czwartego takiego samego opakowania soczewek kontaktowych za 1,00zł.
3. Dla uniknięcia wątpliwości, Organizator informuje, iż soczewki kontaktowe, objęte Akcją promocyjną mogą różnić się między sobą mocami.
4. Jednorazowy zakup, o którym mowa w ust. 2 powyżej, należy rozumieć jako taki, który jest zarejestrowany w ramach jednego paragonu fiskalnego.
5. Uczestnik może w trakcie trwania promocji nabyć nie więcej niż 6 zestawów promocyjnych.
6. W razie skorzystania przez Uczestnika z ustawowego prawa odstąpienia od umowy sprzedaży, zgodnie z odrębnymi przepisami prawa, zwrotowi podlegają wówczas również soczewki otrzymane za 1 zł – w stanie niezmienionym.
7. Postanowienia Regulaminu nie naruszają, ani nie ograniczają praw Uczestnika z tytułu odpowiedzialności sprzedawcy za zgodność towaru z umową sprzedaży.
8. Otrzymane za 1 zł soczewki nie podlegają wymianie na gotówkę, ani jakiegokolwiek ekwiwalent pieniężny.

# Johnson&Johnson

9. Akcja promocyjna obejmuje wyłącznie soczewki kontaktowe, wskazane w Regulaminie i w szczególności nie dotyczy innych soczewek kontaktowych, dostępnych w ofercie Organizatora.
10. Soczewki kontaktowe są wyrobem medycznym stosowanym na powierzchni zdrowych oczu, przeznaczonym do korygowania wad wzroku. Używaj ich zgodnie z instrukcją używania lub etykietą.

## IV. Łączenie Akcji promocyjnej z innymi akcjami, promocjami, bądź ofertami

Akcja promocyjna nie łączy się w żaden sposób z innymi akcjami promocyjnymi, programami, czy ofertami Organizatora, ani Partnera, chyba że postanowienia regulaminów tych akcji promocyjnych, programów, bądź ofert stanowią inaczej i określają zasady i warunki łączenia się.

## V. Reklamacje i adres do korespondencji

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące Akcji promocyjnej można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Organizatora: ul. **Jaworowa 9, 55-003 Nadolice Wielkie**; lub (ii) mailowo na następujący adres mailowy Organizatora: **biuro@kontaktowe.pl**, z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji w akcji promocyjnej „Soczewki kontaktowe – cztery opakowania w cenie trzech”.
2. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.
3. Informacje, dotyczące Akcji promocyjnej, dostępne są na stronie **kontaktowe.pl**. Regulamin Akcji promocyjnej dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem **<https://www.kontaktowe.pl/content/46-regulamin-promocji>**.

## VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest **Salony Optyczne Online sp. z o. o. 55-003 Nadolice Wielkie przy ul. Jaworowa 9**, zwana na potrzeby Regulaminu Organizatorem.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w zakresie wymaganym do dokonania zamówienia/zakupu w ramach Akcji promocyjnej oraz realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego:
  - 1) w celu przeprowadzenia Akcji promocyjnej,
  - 2) w celu realizacji obowiązków prawnych Organizatora (np. w zakresie prowadzenia rachunkowości, rozpatrywania reklamacji),
  - 3) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (np. w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników przez Organizatora, Uczestnikom przysługują m.in. następujące prawa:
  - 1) prawo dostępu do swoich danych,
  - 2) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych,
  - 3) prawo żądania usunięcia danych,

# Johnson&Johnson

- 4) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, na warunkach opisanych w ust. 4 poniżej,
- 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. Więcej informacji o realizacji praw Uczestników w zakresie ochrony danych osobowych oraz o tym, jak Organizator korzysta z danych osobowych Uczestników, można uzyskać na stronie internetowej Organizatora w zakładce <https://www.kontaktowe.pl/content/25-obowiazek-informacyjny>. Wszelkie wnioski oraz pytania, dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres mailowy: [rodo@kontaktowe.pl](mailto:rodo@kontaktowe.pl) wpisując w temacie zwrot „dane osobowe”.
5. Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych Uczestnika na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Organizatora i nie dotyczy ono w szczególności przetwarzania danych osobowych Uczestników w celu realizacji Akcji promocyjnej.
6. W razie wniesienia przez Uczestnika sprzeciwu względem:
  - 1) przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika w tym celu i natychmiast tego zaprzestanie;
  - 2) przetwarzania danych osobowych do innych celów – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika, chyba że będą istniały uzasadnione prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów i praw Uczestnika lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Organizatora.
7. Z uwagi na zapewnienie odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach, dotyczących działalności Organizatora oraz organizacji Akcji promocyjnej, odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:
  - 1) spółki powiązane kapitałowo z Organizatorem;
  - 2) podmioty, przetwarzające Państwa dane osobowe na zlecenie Organizatora;
  - 3) dostawcy usług prawnych i doradczych, wspierający Organizatora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne);
  - 4) dostawcy usług, zaopatrujący Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierające procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych).
8. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Organizatora poza obszar UE.
9. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania, przy czym nie dłużej, niż do momentu przedawnienia roszczeń Uczestnika wobec Organizatora, związanych z realizacją Akcji promocyjnej, wynikających z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane Uczestnika są usuwane lub poddawane anonimizacji.
10. Dane Osobowe Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
11. Postanowienia Regulaminu, a w szczególności postanowienia niniejszej części VII. Regulaminu, nie wpływają na ewentualne uprawnienia i obowiązki, związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przez Organizatora, wynikające z innej podstawy niż udział w Akcji promocyjnej (np. w związku z zawarciem przez Uczestnika z Organizatorem umowy sprzedaży okularów korekcyjnych lub wykonania badania wzroku w ramach działalności Organizatora).

## VII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w tym wydłużenia, bądź skrócenia czasu trwania Akcji promocyjnej. Informacja o zmianie Regulaminu (jak i zmieniony Regulamin) będzie opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej pod adresem: [https://www.kontaktowe.pl/content/4\\_6-regulamin-promocji](https://www.kontaktowe.pl/content/4_6-regulamin-promocji). Zmiana Regulaminu nie będzie naruszała praw, nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.
2. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

Nadolice Wielkie, 15.04.2026

# Johnson&Johnson

## Załącznik nr 1 do Regulaminu

### INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ JOHNSON & JOHNSON POLAND SP. Z O.O.

W zakresie nieuregulowanym odmiennie zastosowanie mają definicje określone w Regulaminie. Administratorem w odniesieniu do danych osobowych konsumentów zgłaszających reklamacje lub zapytanie związane z promocją konsumencką (dalej jako „Dane Osobowe”) jest Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Iłżeckiej 24, 02-135 Warszawa (dalej jako „Administrator”). Dane Osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „RODO”. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych zostały przedstawione poniżej.

#### Cel przetwarzania danych

Celem przetwarzania Danych Osobowych jest rozpatrywanie reklamacji i zapytań, w tym wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.

#### Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane Osobowe zgromadzone w związku z zgłoszeniem reklamacji lub zapytania będą przetwarzane w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust 1 lit. f) RODO, tj. w ramach prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora jakim jest rozpatrzenie zgłoszenia.

#### Odbiorcy danych

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- upoważnieni pracownicy Administratora oraz usługodawcy, w tym podmioty należące do tej samej grupy kapitałowej co Administrator, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w szczególności podmioty takie jak dostawcy rozwiązań informatycznych, podmioty świadczące usługi archiwizacyjne i ich upoważnieni pracownicy, jednak tylko w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług – dostęp do Danych Osobowych mają tylko osoby, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi. Dbamy o to aby nasi pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym,

#### Transfer danych do państw trzecich

Ujawnienie Danych Osobowych niektórym odbiorcom skutkuje transferem tych danych do państw trzecich, które mogą zapewniać inny poziom ochrony niż wymagany w EOG. Niektóre kraje spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) są uznawane przez Komisję Europejską jako zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych zgodnie ze standardami EOG (pełna lista tych krajów jest dostępna na stronie internetowej ([http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm))). W przypadku przesyłania danych z EOG do krajów, które nie zostały wskazane jako zapewniające odpowiedni poziom ochrony przez Komisję Europejską, zadaliśmy o wdrożenie odpowiednich mechanizmów ochrony danych, w tym zapewnienie, że odbiorca jest związany Standardowymi klauzulami umownymi UE, lub zatwierdzonym przez UE kodeksem postępowania lub certyfikatem w celu ochrony danych osobowych. Mogą Państwo uzyskać informację na temat tych środków, kontaktując się z naszym Inspektorem ds. Ochrony Danych Osobowych (adres e-mail: [emeaprivacy@its.jnj.com](mailto:emeaprivacy@its.jnj.com).)

#### Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowujemy tak długo, jak jest to konieczne lub dozwolone, biorąc pod uwagę cel(e), dla którego(-ych) zostały one uzyskane. W celu określenia okresu przechowywania danych stosujemy następujące kryteria: (i) czas trwania naszego stosunku ze zgłaszającym; (ii) czy istnieje obowiązek prawny, któremu podlegamy oraz (iii) czy przechowywanie przez nas danych jest wskazane w świetle naszej sytuacji prawnej (np. w odniesieniu do obowiązujących terminów przedawnienia, sporów sądowych lub postępowań wyjaśniających prowadzonych przez organy regulacyjne).

#### Zasady gromadzenia danych

Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przyjęcia zgłoszenia i jego weryfikacji. Zakres danych osobowych wymaganych na potrzeby dokonania zgłoszenia incydentu medycznego wynika z przepisów ustawy o wyrobach medycznych. Niepodanie danych oznaczonych jako wymagane skutkuje możliwością pozostawienia zgłoszenia bez rozpatrzenia.

## **Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych**

W zakresie w jakim wynika to z przepisów prawa osoba, której dane dotyczą może skorzystać wobec Administratora z następujących praw:

- a) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
- b) prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Podmiot danych może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem podmiotu danych przetwarzanie jego danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
- c) prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- d) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku, gdy dane są przetwarzane przez Administratora w ramach realizacji swoich prawnie usprawiedliwionych interesów (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO).

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją Państwa praw można kontaktować się z nami kierując korespondencję na adres: ul. Iłżecka 24, 02-135 Warszawa, bądź na adres poczty elektronicznej: [privacy.Poland@its.jnj.com](mailto:privacy.Poland@its.jnj.com) (wpisując w treści maila „Promocja konsumencka”) jak również z Inspektorem ds. Ochrony Danych Osobowych wyznaczonym przez Administratora na adres e-mail: [emeaprivacy@its.jnj.com](mailto:emeaprivacy@its.jnj.com).

Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.